

# Comunicado de Prensa

Departamento de Salud del Condado de Hamilton



Página web: [health.hamiltontn.org](http://health.hamiltontn.org)

**\*\*COMUNICADO INMEDIATO\*\***

14 de abril de 2021

## **El Departamento de Salud suspende la designación de primera dosis versus segunda dosis para los sitios de vacunación**

CONDADO DE HAMILTON, TN – Anteriormente, el Departamento de Salud del Condado de Hamilton programaba sus sitios de administración de la vacuna de dos series contra COVID-19, basándose en la administración de la primera y de la segunda dosis. El Departamento de Salud está cambiando y ahora alienta a las personas que buscan una vacuna COVID-19 a utilizar cualquier cita que esté disponible. Ahora, las personas pueden programar una cita para la primera o la segunda dosis en cualquier horario disponible.

### **Si programa una cita para una segunda dosis:**

- Programe una cita para una segunda dosis en o después de la fecha indicada al reverso de la tarjeta de registro de vacunación.
- Si cambia su cita, recuerde cancelar la cita previamente programada. Para ayuda, visite la página: [vaccine.hamiltontn.gov](http://vaccine.hamiltontn.gov) y mire el video instructivo o llame a la línea de citas al 423-209-5398.

### **Cómo programar una cita:**

Las personas de 16 años y mayores que deseen programar una primera o segunda cita dosis se les anima a visitar la página [vaccine.hamiltontn.gov](http://vaccine.hamiltontn.gov) para concertar una cita online. Aquellos que no tienen acceso a Internet pueden llamar al centro de llamadas de citas para programar una cita por teléfono:

- Centro de llamadas de citas: **423-209-5398**.
- Centro de llamadas de citas en español: **423-209-5384**.

Todos los centros de llamadas están abiertos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Debido al alto volumen de llamadas, las personas que llamen pueden escuchar una señal de ocupado, en ese caso, vuelva a llamar.

### **Citas instantáneas**

Además de poder programar una cita, también existe la opción de las “citas instantáneas”. Las citas instantáneas permiten que las personas conduzcan hasta uno de los lugares de vacunación del

Departamento de Salud entre las 9:00 a.m. hasta las 3:00 p.m. para recibir una cita instantánea si hay espacios disponibles. Sin embargo, no podemos garantizarle que haya una cita disponible en ese momento.

**Recursos adicionales:**

- La línea directa de información general de COVID-19 del Departamento de Salud está disponible en el **423-209-8383** para conectar a la comunidad con recursos tanto de pruebas como de vacunación. El horario es de lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta las 4:00 p.m. y el sábado de 10:00 a.m. hasta las 3:00 p.m. Personal bilingüe está disponible para atenderle.
- Para conocer las pautas generales para las citas, visite la [página de preguntas frecuentes](#).
- Para leer este anuncio en español, visite nuestra página de Facebook en español en [facebook.com/SaludHamiltonTN](https://facebook.com/SaludHamiltonTN).